

ТӨРИЙН ТУСГАЙ АЛБАН ХААГЧДЫН НЭГДСЭН ЭМНЭЛГИЙН ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ТӨВӨӨР ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧДИЙН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН
СУДАЛГААНЫ ҮР ДҮН, ИЛТГЭМЖ

2022-10-24

Улаанбаатар хот

Үндэслэл: ЭМС-ийн 2021 оны 09 сарын 15 А/578 тушаал, Төрийн тусгай албан хаагчдын нэгдсэн эмнэлгийн захирлын Тушаалыг үндэслэн Төрийн тусгай албан хаагчдын нэгдсэн эмнэлгийн амбулаториор эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ авч буй 455 үйлчлүүлэгчээс сэтгэл ханамжийн үнэлгээг авч үйлчлүүлэгчийн эрэлт хүсэлтэд тулгуурлан эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний, хүртээмжийг сайжруулах, удирдлага, зохион байгууллагыг оновчтой болгох зорилготой.

Зорилго: Төрийн тусгай албан хаагчдын эмнэлгийн Эрүүл мэндийн төвийн үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамж, саналд тулгуурлан тусламж үйлчилгээний чанар аюулгүй байдалд үнэлгээ өгөх, үйл ажиллагааг сайжруулж үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийг дээшлүүлэх

Зорилт:

1. Эрүүл мэндийн төвөөр үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийг IV улирлын байдлаар үнэлэх
2. Үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийн судалгааны үр дүнг үндэслэн эрүүл мэндийн төвийн үйл ажиллагаанд үнэлгээ өгөх
3. Эрүүл мэндийн төвөөр үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамж, Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээг сайжруулахад чиглэсэн хариу арга хэмжээг зохион байгуулах
4. Эрүүл мэндийн төвийн үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийн 2022 оны хүрэх түвшинг үнэлгээ хийх

Хугацаа. 2022.10.20-25

Судалгааг зохион байгуулах газар: Эрүүл мэндийн төвийн тусламж үйлчилгээ үзүүлж буй 1-5 давхрын бүх өрөөнүүд

Судалгааны баг: ЭТҮЧАБА, Эрүүл мэндийн төв, Эмнэлгийн резидент эмч нар

Хамрах хүрээ: Төрийн тусгай албан хаагчдын нэгдсэн эмнэлгийн эрүүл мэндийн төвийн 24 төрлийн тусламж үйлчилгээ үзүүлдэг 24 кабинетаар үйлчлүүлсэн 455 үйлчлүүлэгч.

Сэтгэл ханамжийг үнэлэх арга- асуумж судалгааны аргаар урьдчилан бэлтгэж батлуулсан 27 бүлэг 86 асуумжаар бичгээр авч үр дүнг excel, SPSS программаар боловсруулалт хийж үр дүнг тооцно.

СУДАЛГААНЫ ҮР ДҮН :

Судалгаанд хамрагдсан хүний тоо эрүүл мэндийн төвөөр үйлчлүүлэгчийн 81,9%-ийг эзэлсэн тул тухайн эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний сэтгэл ханамжийг бүрэн илэрхийлнэ гэж үзэв.

Хүснэгт 1.Тасаг нэгж, өвчтөний хамрагдсан тоо, хувь

Амбулаторийн тасаг нэгж	Нийт хамрагдсан хүн n	Нийт хамрагдсан хүн %
Мэдрэл	20	4%
Нүд	20	4%
Амбулаторийн үйлчилгээ	40	9%
Зүрх судасны оношилгоо	10	2%
Лаборатори	20	4%
Уламжлалт	15	3%
Хоол боловсруулах	20	4%
Чих хамар хоолой	20	4%
Сэргээн засах эмчилгээ	20	4%
Дуран	10	2%
Халдварт	20	4%
Зүрх судас	20	4%
Хүүхэд	15	3%
Дотоод шүүрэл, Бөөр судлал	20	4%
Угтах Үйлчилгээ	21	5%
Зүрхний цахилгаан бичлэг	10	2%
Шүдний үзлэг, эмчилгээ	20	4%
Өдрийн эмчилгээ	20	4%
Оношилгооны нэгдсэн тасаг	25	5%
Эмэгтэйчүүд	14	3%
Цэвэр боолт	20	4%
Бохир боолт	20	4%
гэмтэл	20	4%
Мэс засал	15	3%
Нийт	455	100%

Эрүүл мэндийн төвийн сэтгэгц, арьс судлал, урологи кабинетын үзлэг байхгүй учир эдгээр кабинетын үзлэгийг /эмнэлгийн магадалгаа,13А маягт, урьдчилан сэргийлэх үзлэг, дүгнэлт гаргах/ зэрэг үйлчилгээний төрлөөр сольж судалгааг авав. 2022 оны IV улиралд эрүүл мэндийн төвийн төвийн сэтгэл ханамж 87,85% -иар үнэлэгдэв.

**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТӨВИЙН ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧДИЙН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН
СУДАЛГААНЫ ҮР ДҮН**

д/д	Эмнэлгийн хэмжээнд 2022 оны IV улирлын эрүүл мэндийн төвийн сэтгэл ханамжийн судалгааны үр дүн асуумж бүрээр	хувь	Р утга	Дундаж
2	Таны эмчид үзүүлэх/шинжилгээ хийлгэх анх товлосон хугацааг эмнэлгийн зүгээс өөрчилсөн үү?	94.29%	P(0.001)	87.85%
3	Та эмнэлэгт анх ирснээс хойш тусламж, үйлчилгээ авах хүртэл хэр удаан хүлээсэн бэ?	92.7%		
4	Хүлээлгийн хэсэг тав тухтай (цэвэр орчин, тухтай сандалтай) байна уу?	95.8%		
5	Эмнэлгийн байршил зүй, өрөө тасалгааны хаягжилт, зохион байгуулалтыг заасан тэмдэг, тэмдэглэгээ хэр ойлгомжтой эсэхийг үнэлнэ үү	97.1%		
6	Эмнэлгийн цэвэрлэгээ, үйлчилгээг үнэлнэ үү.	96.7%		
7	Үйлчлүүлэгч нарт зориулсан гар ариутгагч хүртээмжтэй байна уу?	60.0%		
8	Эмнэлгийн ариун цэврийн өрөөний цэвэрлэгээ, үйлчилгээг үнэлнэ үү.	83.9%		
9	Шинжилгээг хаана өгөхийг тайлбарлаж өгсөн үү?	88.7%		
10	Шинжилгээний өмнөх бэлтгэл хангах талаар тайлбарлаж өгсөн үү?	83.5%		
11	Шинжилгээний хариугаа хэзээ, хаанаас авахыг тайлбарлаж өгсөн үү?	82.4%		
12	Шинжилгээний хариуг тайлбарлаж өгсөн үү?	55.1%		
13	Танд эмийн жор бичиж өгсөн үү?	84.1%		
14	Танд бичиж өгсөн эм юунд зориулагдсан талаар тайлбарлаж өгсөн үү?	86.37%		
15	Танд бичиж өгсөн эмийн болзошгүй гаж нөлөөний талаар ойлгомжтой тайлбарлаж өгсөн үү	81.3%		
16	Эмч үзлэг хийхдээ Танд хэдэн минут зарцуулсан бэ?	92.7%		
17	Эмч нарын харилцаа хандлагыг үнэлнэ үү?	96.4%		
18	Эмч нар Таны өвчин эмгэг, шинжилгээ, эмчилгээний талаар ойлгомжтой тайлбарлаж өгсөн үү?	97.5%		
19	Сувилагч нарын харилцаа хандлагыг үнэлнэ үү?	96.4%		
20	Эмнэлгийн ажилчид Таны өвчин эмгэг, эмчилгээний талаар ярилцахдаа хувь хүний нууцлал, ганцаарчилсан байдлыг хэр сайн хангасан бэ?	97.5%		
21	Танд үзлэг, эмчилгээ хийхдээ Таны нууцлал, ганцаарчилсан байдлыг хэр сайн хангасан вэ?	94.7%		
22	Танд эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой санал, гомдол хэрхэн гаргах талаар мэдээлэл өгсөн үү?	63.6%		
23	Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээнд Та хэр сэтгэл хангалуун байна вэ?	93.8%		

Судалгаанд хамрагдагсдын 455 хүнээс 238(52%) нь эмэгтэй, 217(48%) эрэгтэй өвчтөн байсан.



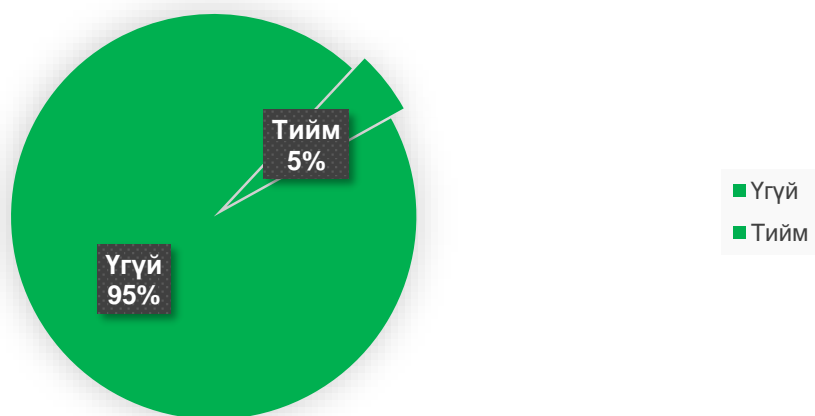
Зураг 1 .Судалгаанд хамрагдсан хүн хүйсийн байдлаар /хувь/

Төрийн тусгай албан хаагчдын эмнэлгийн амбулаториор үйлчлүүлж буй 24 тасаг нэгжийн 455 хүнээс сэтгэл ханамжийн судалгааг авав.

Хүснэгт 2. Эмчид үзүүлэх, шинжилгээ хийлгэх цаг авахад хүндрэлтэй байсан хэлбэр тоо, хувь

Цаг авсан хэлбэр	n	%
Цахимаар	101	22%
Өөрийн биеэр дугаарлаж	280	62%
Утсаар	74	17%
Нийт	455	100%

Нийт судалгаанд харагдсан 455 үйлчлүүлэгчээс 62%/280 хүн нь өөрийн биеэр дугаарлаж цаг авах нь хүндрэлтэй гэсэн байна.



Зураг 2. Эмчид үзүүлэх/шинжилгээ хийлгэх анх товлосон хугацааг эмнэлгийн зүгээс өөрчилсөн үү?

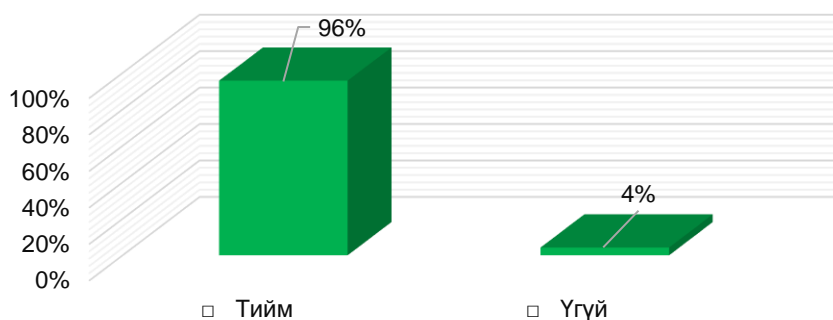
Амбулаториор үйлчлүүлэгчидийн 429/95% нь эмчид үзүүлэх болон шинжилгээ хийх цагаа эмнэлгийн зүгээс өөрчлөөгүй, 26/5% нь эмнэлгийн зүгээс цагийг өөрчилсэн,

Хүснэгт 5. Эмнэлэгт анх ирснээс хойш тусламж, үйлчилгээ авах хүртэл хэр удаан хүлээдэг вэ?

Тасаг, кабинет	n %	Хүлээгээгүй	5-30 минут	30-60 минут	1-2 цаг	2 цагаас дээш хугацаа	1-7 хүртэл хоног	7< хоног
Мэдрэл	n	7	9	4	0	0	0	0
	%	35%	45%	20%	0%	0%	0%	0%
Нүд	n	10	5	3	2	0	0	0
	%	50%	25%	15%	10%	0%	0%	0%
Амбулаторийн үйлчилгээ	n	11	20	7	1	1	0	0
	%	28%	50%	18%	3%	3%	0%	0%
Зүрх судасны оношилгоо	n	2	2	6	0	0	0	0
	%	20%	20%	60%	0%	0%	0%	0%
Лаборатори	n	8	6	3	2	0	1	0
	%	40%	30%	15%	10%	0%	5%	0%
Уламжлалт	n	8	5	0	2	0	0	0
	%	53%	33%	0%	13%	0%	0%	0%
Хоол боловсруулах	n	8	9	3	0	0	0	0
	%	40%	45%	15%	0%	0%	0%	0%
Чих хамар хоолой	n	0	18	0	1	0	1	0
	%	0%	90%	0%	5%	0%	5%	0%
Сэргээн засах эмчилгээ	n	10	7	1	2	0	0	0
	%	50%	35%	5%	10%	0%	0%	0%
Дуран	n	1	5				4	
	%	10%	50%	0%	0%	0%	40%	0%
Халдварт	n	4	7	6	2	0	1	0
	%	20%	35%	30%	10%	0%	5%	0%
Зүрх судас	n	6	12	0	1	0	1	0
	%	30%	60%	0%	5%	0%	5%	0%
Хүүхэд	n	1	9	4	1	0	0	0
	%	7%	60%	27%	7%	0%	0%	0%
Дотоод шүүрэл, Бөөр судлал	n	1	13	3	1	2	0	0
	%	5%	65%	15%	5%	10%	0%	0%
Угтах Үйлчилгээ	n	6	10	4	1	0	0	0
	%	29%	48%	19%	5%	0%	0%	0%
Зүрний цахилгаан бичлэг	n	5	4	1	0	0	0	0
	%	50%	40%	10%	0%	0%	0%	0%
Шүдний үзлэг, эмчилгээ	n	7	4	4	3	2	0	0
	%	35%	20%	20%	15%	10%	0%	0%
Өдрийн эмчилгээ	n	1	6	12	1	0	0	0
	%	5%	30%	60%	5%	0%	0%	0%
	n	5	15	5	0	0	0	0

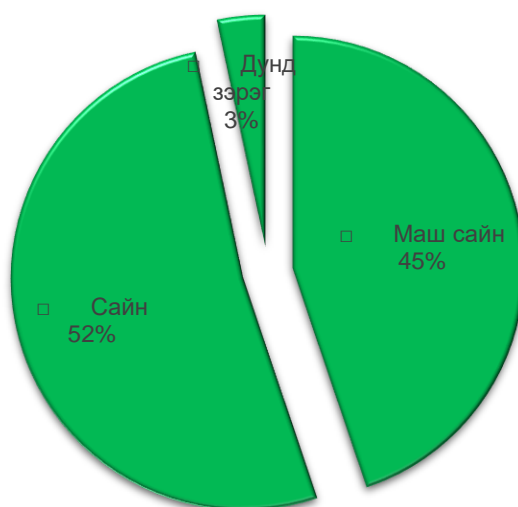
Оношилгооны нэгдсэн тасаг	%	20%	60%	20%	0%	0%	0%	0%
Эмэгтэйчүүд	n	12	2	0	0	0	0	0
	%	86%	14%	0%	0%	0%	0%	0%
Цэвэр боолт	n	0	20	0	0	0	0	0
	%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Бохир боолт	n	0	20	0	0	0	0	0
	%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Гэмтэл	n	6	10	4	0	0	0	0
	%	30%	50%	20%	0%	0%	0%	0%
Мэс засал	n	7	2	6	0	0	0	0
	%	47%	13%	40%	0%	0%	0%	0%
Нийт хариултанд эзлэх хувь	%	29%	47%	17%	4%	1%	3%	0%

Нийт үйлчлүүлэгчийг 217/47% нь эмнэлэгт анх ирснээс хойш тусламж, үйлчилгээ авах хүртэл 5-30 минут хүлээдэг бол 32/8% нь 1 дээш цаг хүлээдэг.



Зураг 6. Хүлээлгийн хэсэг тав тухтай (цэвэр орчин, тухтай сандалтай) байдал

Хүснэгт 7 Эмнэлгийн цэвэрлэгээ, үйлчилгээ



Хүснэгт 13. Шинжилгээний өмнөх бэлтгэл хангах талаар тайлбарлаж өгдөг эсэх

Судалгааны асуумж, Амбулаторийг нэгж чиглэл	Мэдрэл Нүд	Амбулаторийн үйлчилгээ	Зурх судасны оношилгоо	Лаборатори Уламжлалт	Хоол боловсруулах Чих хамар хоолой Сэргээн засах эмчилгээ	Дуран	Халдварт	Зурх судас	Хүүхэд	Дотоод шүүрэл, Бөөр судлал	Угтах Үйлчилгээ	Зүрхний цахилгаан шүдний үзлэг, эмчилгээ	Өдрийн эмчилгээ Оношилгооны нэглсэн тасаг	Эмэгтэйчүүд	Цэвэр боолт	Бохир боолт	Гэмтэл	Мэс засал	n	%						
□ Маш сайн тайлбарлаж өгсөн	10	10	32	5	14	13	18	20	18	10	16	20	10	15	17	8	15	20	23	14	18	20	19	15	380	83%
□ Хагас дутуу тайлбарлаж өгсөн	10	10	8	5	3	2	2	0	2	0	3	0	5	3	4	2	4	0	2	0	2	0	1	0	67	15%
□ Огт тайлбарлаж өгөөгүй	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	1%

Хүснэгт 14. Шинжилгээний хариугаа хэзээ, хаанаас авахыг тайлбарлаж өгдөг эсэх

Судалгааны асуумж, Амбулаторийг нэгж чиглэл	Мэдрэл Нүд	Амбулаторийн үйлчилгээ	Зурх судасны оношилгоо	Лаборатори Уламжлалт	Хоол боловсруулах Чих хамар хоолой Сэргээн засах эмчилгээ	Дуран	Халдварт	Зурх судас	Хүүхэд	Дотоод шүүрэл, Бөөр судлал	Угтах Үйлчилгээ	Зүрхний цахилгаан шүдний үзлэг, эмчилгээ	Өдрийн эмчилгээ Оношилгооны нэглсэн тасаг	Эмэгтэйчүүд	Цэвэр боолт	Бохир боолт	Гэмтэл	Мэс засал	n	%						
□ Маш сайн тайлбарлаж өгсөн	20	18	30	6	13	15	19	8	17	9	18	20	11	16	16	4	14	15	22	14	16	20	20	14	375	81.91%
□ Хагас дутуу тайлбарлаж өгсөн	0	2	10	3	5	0	1	12	3	1	2	0	4	4	4	2	4	5	3	0	2	0	0	1	68	14.56%
□ Огт тайлбарлаж өгөөгүй	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	2	0	0	0	2	0	0	0	12	3.53%

Хүснэгт 15. Шинжилгээний хариуг тайлбарлаж өгсөн байдал

Судалгааны асуумж, Амбулаторийг нэгж чиглэл	Мэдрэл Нүд	Амбулаторийн үйлчилгээ	Зурх судасны оношилгоо	Лаборатори Уламжлалт	Хоол боловсруулах Чих хамар хоолой Сэргээн засах эмчилгээ	Дуран	Халдварт	Зурх судас	Хүүхэд	Дотоод шүүрэл, Бөөр судлал	Угтах Үйлчилгээ	Зүрхний цахилгаан шүдний үзлэг, эмчилгээ	Өдрийн эмчилгээ Оношилгооны нэглсэн тасаг	Эмэгтэйчүүд	Цэвэр боолт	Бохир боолт	Гэмтэл	Мэс засал	n	%						
□ Шинжилгээний хариугаа хараахан аваагүй байна	10	10	12	6	14	2	6	8	5	0	10	6	8	12	8	0	8	12	11	12	0	0	13	1	160	37.55%
□ Маш сайн тайлбарлаж өгсөн	10	10	26	3	3	13	14	12	13	10	8	14	6	5	8	10	11	4	14	2	18	20	4	13	234	56.11%
□ Хагас дутуу тайлбарлаж өгсөн	0	0	2	1	3	0	0	0	2	0	1	0	1	3	3	0	1	4	0	0	1	0	3	1	22	5.53%
□ Огт тайлбарлаж өгөөгүй	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0.81%



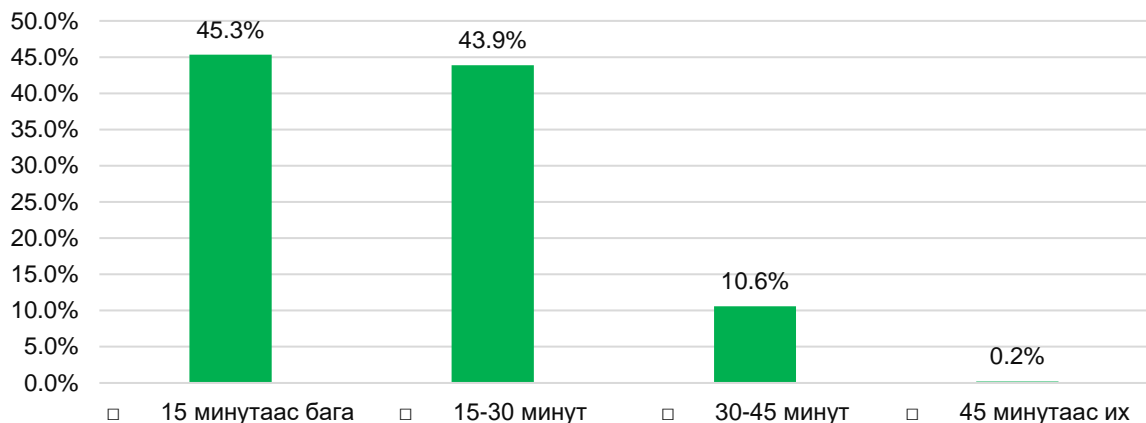
Зураг 15. Эмийн жор бичиж өгсөн байдал

Хүснэгт 16. Бичиж өгсөн эм юунд зориулагдсан талаар тайлбарлаж өгсөн байдал

Судалгааны асуумж, Амбулаторийг нэгж чиглэл	Мэдрэл		Нүд		Амбулаторийн үйлчилгээ		Зүрх судасны оношилгоо		Лаборатори		Уламжлалт		Хоол боловсруулах		Чих хамар хоолой		Сэргээн засах эмчилгээ		Дуран		Халдварт		Зүрх судас		Хүүхэд		Дотоод шүүрэл, Бөөр		Угтах Үйлчилгээ		Зүрхний цахилгаан		Шүдний үзлэг, эмчилгээ		Өдрийн эмчилгээ		тасаг		Эмэгтэйчүүд		Цэвэр боолт		Бохир боолт		Гэмтэл		Мэс засал		n	%
	Мэдрэл	Нүд	Амбулаторийн үйлчилгээ	Зүрх судасны оношилгоо	Лаборатори	Уламжлалт	Хоол боловсруулах	Чих хамар хоолой	Сэргээн засах эмчилгээ	Дуран	Халдварт	Зүрх судас	Хүүхэд	Дотоод шүүрэл, Бөөр	Угтах Үйлчилгээ	Зүрхний цахилгаан	Шүдний үзлэг, эмчилгээ	Өдрийн эмчилгээ	тасаг	Эмэгтэйчүүд	Цэвэр боолт	Бохир боолт	Гэмтэл	Мэс засал	n	%																								
Маш сайн тайлбарлаж өгсөн	19	20	35	4	15	10	17	20	18	10	17	20	10	14	16	10	11	20	23	14	18	20	17	15	361	86%																								
Хагас дутуу тайлбарлаж өгсөн	1	0	5	6	5	0	3	0	2	0	1	0	3	5	2	0	4	0	2	0	2	0	3	0	41	10%																								
Огт тайлбарлаж өгөөгүй	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	2	0	2	1	3	0	5	0	0	0	0	0	0	0	18	4%																								

Хүснэгт 16. Бичиж өгсөн эмийн болзошгүй гаж нөлөөний талаар ойлгомжтой тайлбарлаж өгсөн байдал

Судалгааны асуумж, Амбулаторийг нэгж чиглэл	Мэдрэл		Нүд		Амбулаторийн үйлчилгээ		Зүрх судасны оношилгоо		Лаборатори		Уламжлалт		Хоол боловсруулах		Чих хамар хоолой		Сэргээн засах эмчилгээ		Дуран		Халдварт		Зүрх судас		Хүүхэд		Дотоод шүүрэл, Бөөр		Угтах Үйлчилгээ		Зүрхний цахилгаан		Шүдний үзлэг, эмчилгээ		Өдрийн эмчилгээ		Оношилгооны нэгдсэн тасаг		Эмэгтэйчүүд		Цэвэр боолт		Бохир боолт		Гэмтэл		Мэс засал		n	%
	Мэдрэл	Нүд	Амбулаторийн үйлчилгээ	Зүрх судасны оношилгоо	Лаборатори	Уламжлалт	Хоол боловсруулах	Чих хамар хоолой	Сэргээн засах эмчилгээ	Дуран	Халдварт	Зүрх судас	Хүүхэд	Дотоод шүүрэл, Бөөр	Угтах Үйлчилгээ	Зүрхний цахилгаан	Шүдний үзлэг, эмчилгээ	Өдрийн эмчилгээ	Оношилгооны нэгдсэн тасаг	Эмэгтэйчүүд	Цэвэр боолт	Бохир боолт	Гэмтэл	Мэс засал	n	%																								
Маш сайн тайлбарлаж өгсөн	14	19	33	4	13	15	13	17	14	10	16	20	9	10	13	10	8	20	25	14	18	20	20	15	335	81.43%																								
Хагас дутуу тайлбарлаж өгсөн	5	0	7	5	4	0	5	0	4	0	3	0	4	5	5	0	4	0	0	0	2	0	0	0	53	11.58%																								
Огт тайлбарлаж өгөөгүй	1	1	0	1	3	0	2	3	2	0	1	2	5	3	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	32	6.98%																								

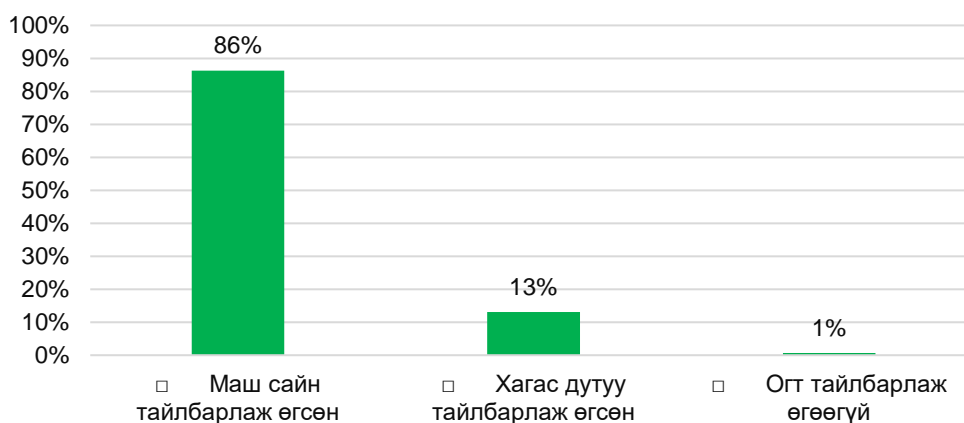


Зураг 16. Эмч үзлэг хийхдээ зарцуулсан цагийн байдал

Эмч, сувилагч дунджаар үзлэг, шинжилгээг хийхдээ 30 минут зарцуулж, гардаг ажилбартай тасаг, нэгж 30 дээш минут зарцуулж байна.

Хүснэгт 17. Эмч нарын харилцаа хандлагыг үнэлгээ

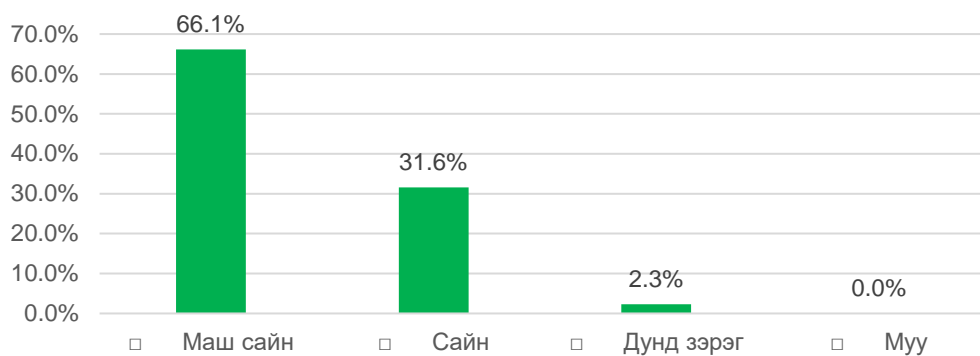
Судалгааны асуумж, Амбулаторийг нэгж чиглэл	Маш сайн	Сайн	Дунд зэрэг	Муу
Мэдрэл	8	12	0	0
Нүд	18	2	0	0
Амбулаторийн үйлчилгээ	16	21	3	0
Зүрх судасны оношилгоо	5	5	0	0
Лаборатори	5	10	5	0
Уламжлалт	6	5	4	0
Хоол боловсруулах	9	11	0	0
Чих хамар хоолой	11	8	1	0
Сэргээн засах эмчилгээ	12	5	3	0
Дуран	10	0	0	0
Халдварт	7	12	1	0
Зүрх судас	10	9	1	0
Хүүхэд	10	5	0	0
Дотоод шүүрэл, Бөөр судлал	8	8	3	1
Угтах Үйлчилгээ	13	3	4	1
Зүрхний цахилгаан бичлэг	2	6	2	0
Шүдний үзлэг, эмчилгээ	5	12	3	0
Өдрийн эмчилгээ	20	0	0	0
Оношилгооны нэгдсэн тасаг	4	20	0	1
Эмэгтэйчүүд	11	3	0	0
Цэвэр боолт	18	2	0	0
Бохир боолт	0	20	0	0
гэмтэл	10	10	0	0
Мэс засал	12	3	0	0
Нийт %	52%	40%	7%	1%



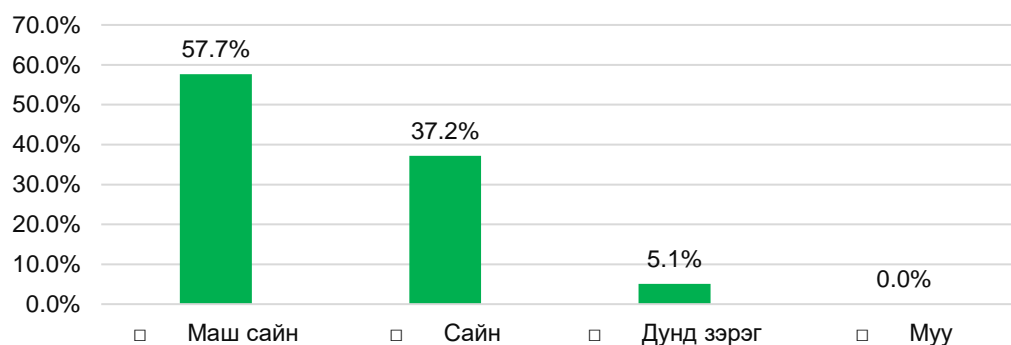
Зураг 17. Эмч нар өвчин эмгэг, шинжилгээ, эмчилгээний талаар ойлгомжтой тайлбарлаж өгсөн байдал

Хүснэгт 18. Сувилагч нарын харилцаа хандлагыг үнэлгээ тасаг, нэгжээр

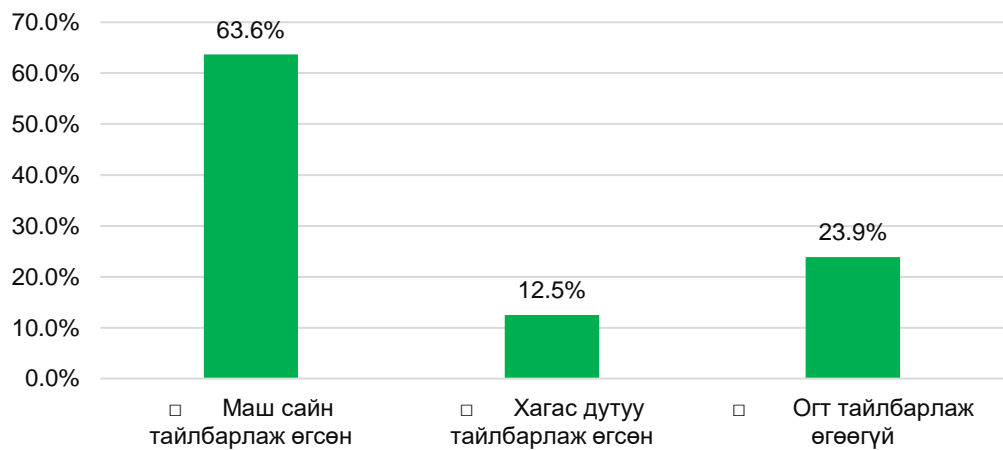
Судалгааны асуумж, Амбулаторийг нэгж чиглэл	Маш сайн	Сайн	Дунд зэрэг	Муу
Мэдрэл	9	11	0	0
Нүд	11	9		
Амбулаторийн үйлчилгээ	15	25	0	0
Зүрх судасны оношилгоо	3	6	1	0
Лаборатори	7	10	3	0
Уламжлалт	6	9	0	0
Хоол боловсруулах	14	5	1	0
Чих хамар хоолой	12	8	0	0
Сэргээн засах эмчилгээ	16	3	1	0
Дуран	10	0	0	0
Халдварт	7	13	0	0
Зүрх судас	9	11	0	0
Хүүхэд	11	4	0	0
Дотоод шүүрэл, Бөөр судлал	6	13	1	0
Угтах Үйлчилгээ	14	5	2	0
Зүрхний цахилгаан бичлэг	3	5	2	0
Шүдний үзлэг, эмчилгээ	8	10	2	0
Өдрийн эмчилгээ	20	0	0	0
Оношилгооны нэгдсэн тасаг	5	19	1	0
Эмэгтэйчүүд	12	2	0	0
Цэвэр боолт	18	2	0	0
Бохир боолт	10	10	0	0
гэмтэл	14	6	0	0
Мэс засал	9	4	1	1
Нийт n %	249	190	15	1
	56.2%	39.8%	3.8%	0.3%



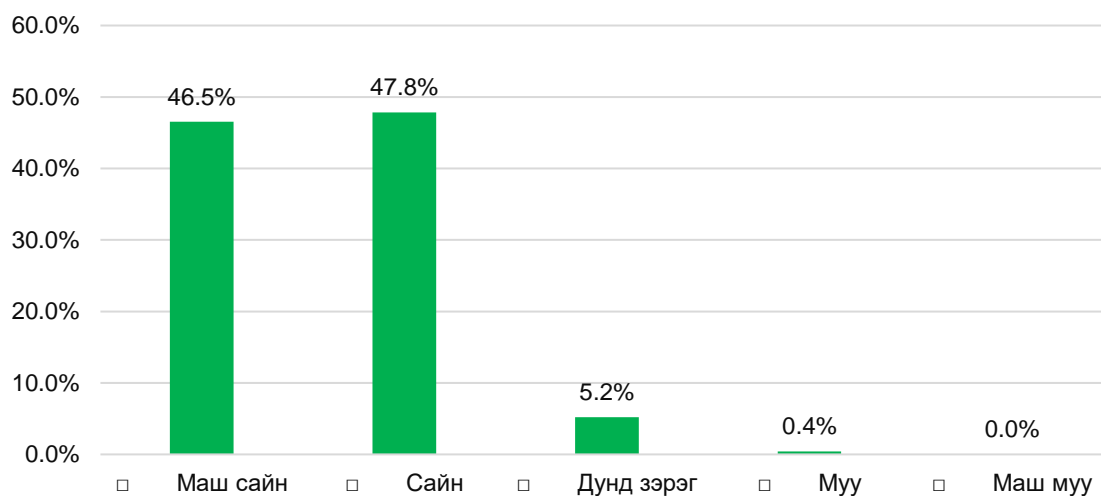
Зураг 19. Эмнэлгийн ажилчид өвчин эмгэг, эмчилгээний талаар ярилцахдаа хувь хүний нууцлал, ганцаарчилсан байдлыг хангасан байдал



Зураг 20. Үзлэг, эмчилгээ хийхдээ үйлчлүүлэгчийн нууцлал, ганцаарчилсан байдал хангасан байдал



Зураг 21. Үйлчлүүлэгчийг эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой санал, гомдол хэрхэн гаргах талаар мэдээллээр хангадаг эсэх



Хүснэгт 22. Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээнд сэтгэл хангалуун байдал

Хүснэгт 23. Тасаг, нэгжээр үйлчлүүлэгч тусламж, үйлчилгээнд сэтгэл хангалуун байдал

Судалгааны асuumж, Амбулаторийг нэгж чиглэл	Маш сайн	Сайн	Дунд зэрэг	Муу
Мэдрэл	5	12	3	0
Нүд	15	5		
Амбулаторийн үйлчилгээ	18	20	2	0
Зүрх судасны оношилгоо	6	4	0	0
Лаборатори	6	9	5	0
Уламжлалт	6	9	0	0
Хоол боловсруулах	7	13	0	0
Чих хамар хоолой	1	19	0	0
Сэргээн засах эмчилгээ	7	11	2	0
Дуран	10	0	0	0
Халдварт	6	13	1	0
Зүрх судас	3	16	1	0
Хүүхэд	10	5	0	0
Дотоод шүүрэл, Бөөр судлал	8	9	3	0
Угтах Үйлчилгээ	9	7	5	0
Зүрхний цахилгаан бичлэг	4	6	0	0
Шүдний үзлэг, эмчилгээ	4	12	2	2
Өдрийн эмчилгээ	12	8	0	0
Оношилгооны нэгдсэн тасаг	19	5	1	
Эмэгтэйчүүд	10	3	1	0
Цэвэр боолт	20	0	0	0
Бохир боолт	0	20	0	0
Гэмтэл	13	7	0	0
Мэс засал	6	9	0	0
Нийт n %	205	222	26	2
	46.5%	47.8%	5.2%	0.4%

